

BigFix - פתרון רזה לבעיות גדולות

חברת BigFix, המיוצגת בארץ על ידי Extend, מביאה עידן חדש של יעילות ופרודוקטיביות לתחום ניהול התשתיות, אבטחת המידע והפצת התוכנה בארגון

לצורך הדוגמה, בבית מלון בהונג קונג) במהירות ובקלות ממש כאילו הייתה מחוברת ישירות לשרת הניהול, ולהתגבר על כל תחלואי הרשת, כמו ניתוקים, בעיות אבטחה וכדומה.

איך נוצר חיסכון לארגון שמיישם את הפתרון?

"כמי שעבר במהלך הקריירה שלו דרך מרבית הוונדורים הגדולים בתחום, אני יכול לומר בלב שלם, שהתוכנה הזאת עושה את מה שכל התוכנות הללו יודעות לעשות רק ביחד, כמובן, זה מביא למסקנה, שאם אפשר לקחת כמה טכנולוגיות ולאחד אותן יחדיו - אפשר להשיג רמת יעילות גבוהה מאוד ולייצר חיסכון עצום בארגון. כמות שרתי הניהול והרכיבים שאפשר לבטל כתוצאה מכך היא עצומה, ויחד איתה אפשר לבטל, כמובן, את כל התקורה והתחזוקה הקשורה לשרתים הללו, תוך שימוש בקונסול אחד מרכזי.



מרקו בוסדורי, מנהל אזורי BigFix EMEA

"מעבר לכך, לא רק שהתוכנה מצליחה לאחד את כל הפעילויות הללו לקונסול אחד, היא גם מצליחה להגביר פי כמה את מהירות העדכונים וההפצה ולעבור ממודל עדכון אטי ומסורבל למודל עבודה ב-Real Time, שבהשוואה אליו כל צורת עבודה קודמת נראית כמו השוואת כרכרה עם סוס למכונית פרארי מהירה. כך שבעצם אנו מאפשרים לארגונים לעשות את מה שהם עשו עד היום, אבל ביעילות ובמהירות גבוהות פי כמה.

"בעולם שבו מנהלי ה-IT נדרשים לעשות כל הזמן הרבה יותר בהרבה פחות, מדובר בפתרון המשתלב במערך

ה-IT כמו כפפה על יד."

18 אפליקציות דרך קונסול אחד

מה הם התחומים שבהם אתם מטפלים וכיצד אתם עושים זאת?

"BigFix מטפלת בשורת נושאים, החל מניהול מחזור החיים של מערכות, אבטחת מידע וניהול פגיעויות - ועד הגנה על עמדות הקצה. הפתרונות של BigFix מטפלים באותן מטלות שנחשבות לעתירות עבודה ידנית והופכים אותן לאוטומטיות, תוך חיסכון בזמן, בעבודה ובעלויות. BigFix מספקת נראות בזמן אמיתי ויכולת שליטה על מיליוני התקנים הפזורים על הגלובוס. לא בכדי נמנים עם הקוחות שלנו הארגונים הגדולים והמכובדים ביותר בעולם בתחומי הפיננסים, התעשייה, הקמעונות, החינוך והשירות הציבורי.

"כיום, BigFix מספקת 18 אפליקציות באמצעות קונסול אחד, Agent אחד ומערכת ניהול מרכזית, הפועלת על פני מרחב עצום של פלטפורמות מיושבות - החל ממחשבים שולחניים, מחשבים ניידים, מכשירי יד כד ניידים, שרתים פיזיים ווירטואליים ומערכות הפעלה מכל הסוגים.

"יש לנו שפת פיתוח פשוטה, המיועדת לאנשים הטכניים שמפעילים את המערכת, והמספקת להם גמישות ועוצמה אדירה. להבדיל מפתרונות אחרים, שדורשים תהליכי הטמעה והתאמה ארוכים, הפתרון שלנו משתלב במהירות ובקלות וגמיש מספיק כדי להכיל כל שינוי שנדרש מצד הארגון ללא הוצאות מיותרות."

מה הם הנתונים הכלכליים שמציגה כיום BigFix?

"החברה קיימת מזה 14 שנים, ובמהלך חמש השנים האחרונות הציגה רווחיות גבוהה וצמיחה עקבית של כ-40% בשנה. יש לנו יותר מ-900

אתגר הפצת התוכנה וטלאי האבטחה בארגונים, כמו גם ניהול כולל של התשתיות, הולך ומתגבר ככל שהארגון הופך למבוזר יותר וככל שרשת התקשורת שעליה הוא מתבסס חושפת אותו לתקלות ולקצבי עבודה שאינם מאפשרים מהירות עדכון בזמן אמיתי. אתגרים אלה מקבלים מענה מהיר ומוצלח הודות לפתרון החדשני של חברת BigFix, המותקן ביותר מ-9 מיליון עמדות ברחבי העולם. באחרונה החלה הפצה מסיבית של הפתרון בארץ הודות לקבלת הנציגות על ידי חברת Extend בניהולו של **יונתן טורצקי**, מי שבעבר קידם את פתרון האבטחה של טרנד-מיקרו לאחד מהמובילים בישראל.

בראיון מיוחד עם **מרקו בוסדורי**, מנהל בכיר למכירות לאזור EMEA



יונתן טורצקי, מנכ"ל Extend

ב-BigFix, הוא מתאר במה שונה הפתרון של BigFix מפתרונות אחרים בתחום וכיצד הוא מאפשר לחתוך בצורה דרמטית את הוצאות ה-IT, תוך העלאת הביצועים.

מהו הרקע להקמתה של חברת BigFix ומה הם הפתרונות שהיא מספקת כיום?

"חברת BigFix נוסדה בשנת 1997 על ידי ישראלי בשם **דייוויד הינדאווי**. הרעיון מאחורי הקמתה היה ליצור פתרון שיאפשר ליצרני המחשבים להריץ תוכנה שתתקן את המחשבים באופן אוטומטי, תעדכן דרייברים, תזהר תקלות ותתאים להם פתרונות. החזון של פתרונות כאלה התבסס, כמובן, על תקשורת מול בסיס מידע גדול ויכולת להעביר את העדכונים הדרושים במהירות רבה דרך הרשת.

הנקודה היא, שבאותה תקופה קצב התקשורת היה עלוב למדי, מה שאילץ את מייסדי החברה ליצור פלטפורמה שהיא יתירה מאוד וגמישה מאוד - כזו שמסוגלת להתגבר על קצבים נמוכים, על הפסקות תקשורת וכדומה.

"עם השנים נוצרה הזדמנות לשימוש בטכנולוגיה שפותחה בכיוון אחר. נושא אבטחת המידע הלך ותפס מקום חשוב בסדר יומם של ארגונים רבים, והצורך לעדכן את המערכות בטלאי אבטחה, בחתימות ויורסים ובעדכוני תוכנה הפך לחלק בלתי נפרד מסדר יומו של כל ארגון IT. צורך זה הפך את הפתרון של BigFix לקריטי עבור ארגונים, שלא יכלו להרשות לעצמם את הקצב האטי שבו טיפלו מערכות אחרות בעדכונים אלה. כיוון שבמקביל נוצרה קפיצה עצומה בקצב התקשורת וברוחב הפס, הטכנולוגיה של BigFix הפכה לבעלת ערך רב יותר וסיפקה מענה המהיר פי כמה מכל הפתרונות המקובלים."

להתגבר על כל תחלואי הרשת

ישנן חברות ענק רבות המתמחות בסוג זה של פעילות, כמו **מיקרוסופט, HP, CA וכד' מה היתרון של BigFix?**

"פתרונות כמו אלה של החברות שהוזכרת פותחו מלכתחילה לעולם של LAN ולתקשורת פנים ארגונית, המתבססת על תקשורת קבועה ושאר נתונים יציבים, שאינם קיימים ברשת האינטרנט. הם תוכננו כדי לעדכן את המחשבים המחוברים לרשת הארגונית ולא את אלה שנמצאים מחוץ לה. כך שלמעשה, מדובר בשני כיוונים שונים, המספקים את הסיבה ליתרון שלנו. "כתוצאה מכך, אנחנו מסוגלים לספק למשתמשים הנמצאים ברמת נידודת גבוהה את מה שהתוכנות הקלאסיות אינן מסוגלות לספק. הפתרון שלנו מתבסס על שרת שמסוגל לנהל נקודת קצה, (הנמצאת,

עד סופו לגבי כל התחנות בארגון. ישנם לא מעט פתרונות מסורתיים שיועדים לעשת זאת, אך אף אחד מהם אינו יודע לבצע זאת בזמן אמיתי מלבד BigFix. בחלק מהמקרים לוקח לפתרונות אחרים כמה ימים עד שמתקבל החיווי על סגירת המעגל, זאת לעומת כמה דקות במקרה של BigFix. "לסיכום, גם אם הארגון פועל במערכת בעלת רוחב פס נמוך, הפתרון של BigFix עדיין מסוגל לספק מענה מהיר יותר מכל פתרון אחר ולעדכן את עמדת הקצה במהירות שאין לה תחרות".

צמצום מחזורי הפעולה ב-80%

לסיכום, תוכל לתאר את היתרונות של BigFix כפתרון כולל בארגון?
 "BigFix מספקת למעשה אוטומציה של ניהול התשתיות. פעולות תפעוליות רבות שנעשות ניתנות לביטול ואחרות - ליישול ממש. מהניסיון שלנו, מדובר בצמצום מחזורי הפעולה המסורתיים בסדר גודל של יותר מ-80%. "קונסולידציה - תשתיות ניהול מיותרות ניתנות לאיחוד ולהסרה. זה אינו מחוץ נדיר לראות ש-BigFix מצליחה להחליף בין חמש לעשר מערכות תשתית שונות."

לקוחות ברחבי העולם, של-20 מתוכם יש יותר מ-100 אתרים ברחבי העולם, המנוהלים על ידי מערכת מרכזית אחת שלנו. באחד מהארגונים שמפעיל את הפתרון שלנו מנוהלות יותר מ-250,000 עמדות קצה על ידי עמדת ניהול אחת. אין לזה אח ורע בשום פתרון אחר. כיום מנוהלים בעולם יותר מ-9 מיליון עמדות קצה באמצעות הפתרונות של BigFix. יש לנו 19 פטנטים רשומים ועוד 42 פטנטים שנמצאים בתהליכי רישום מתקדמים. "חברת גרטנר דירגה את הפתרון של BigFix בחלק העליון של ריבוע הקסם, הן ברמת החזון והן ברמת איכות הפתרון".

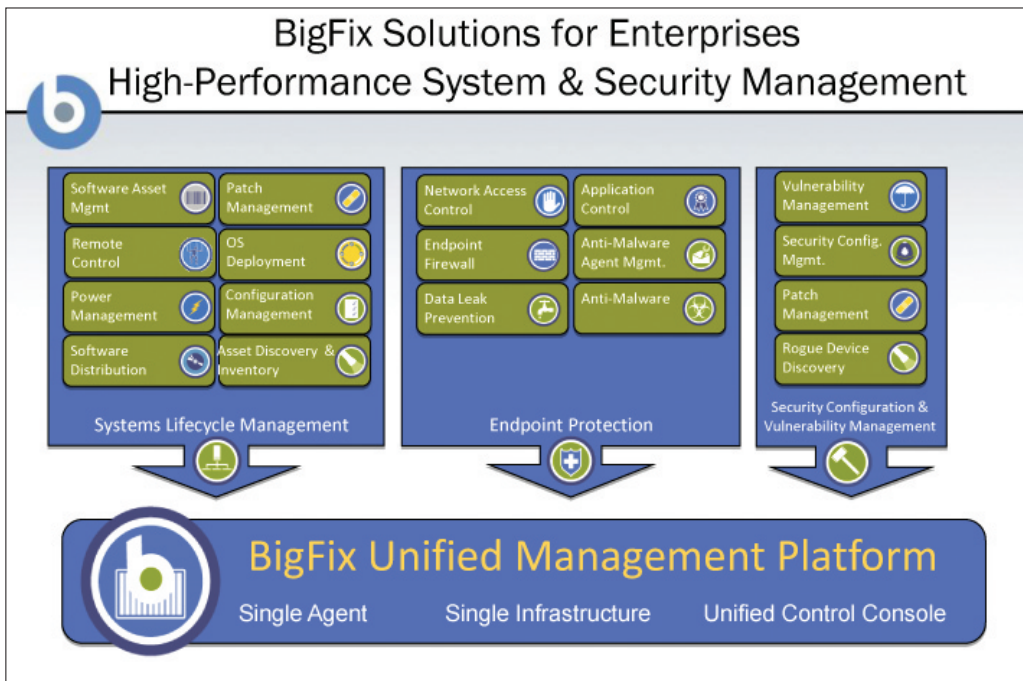
מי הם הלקוחות שלכם כאן בישראל?

"BigFix מספר לקוחות אסטרטגיים בארץ ממגזרים שונים כגון פיננסי, ממשלתי, טלקום וקמעונאות - מוצרי החברה מספקים הגנה לאלפי תחנות עבודה, מחשבים ניידים ושרתים".

ניהול רשת עם 3,500 שרתים

תוכל לתת דוגמה לחברה גלובלית העושה שימוש בפתרון שלכם?

"בהחלט. קח לדוגמה חברה כמו British Airways. היא משתמשת בפתרון של BigFix כדי לנהל את הפצת הטלאים לשרתי ה-Windows וה-Linux בכל רחבי העולם. BA מחזיקה משרדים בכל מקום שהם טסים אליו, כשבכל משרד כזה יש שרת שצריך לעדכןו יחד עם כל הרשת. בחלק מהמשרדים ישנם עשרות שרתים, ובחלק אחר - מספר שרתים קטן. בסך הכל מדובר על רשת ארגונית, הכוללת יותר מ-3,500 שרתים. כמי שעבד עם BA בעבר אני יכול לומר, שהיו להם לא מעט פתרונות טכנולוגיים. למען האמת, מגוון הטכנולוגיות ופתרונות התוכנה המותקנים על הרשת היה עצום על פי כל קנה מידה, וכל מטרתו הייתה לשלוף מהרשת נתונים הקשורים לאבטחת המידע ולדאוג לעדכן את השרתים בכל רחבי העולם. אם הרשת הייתה כולה על בסיס LAN, הרי שהפתרונות האחרים היו מסוגלים לספק מענה מתאים לכך, אך מכיוון שבמדינות מסוימות הם נאלצו להסתפק בתקשורת דרך קווי טלפון בעלי רוחב פס נמוך, הם היו בבעיה. הסיבה לכך היא, שחברה כמו BA אינה יכולה להרשות לעצמה בעיות בהעברת הנתונים והיא מחויבת לתקנות רגולטוריות מחמירות עקב העובדה שבין הנתונים המועברים קיימים לוחות זמנים של טיסות, רשימות נוסעים, נתוני כרטיסי אשראי וכד'. אלה נתונים בעייתיים מאוד, שהטיפול בהם חייב להיעשה בסטנדרט גבוה מאוד של אבטחת מידע.



המטרה שלנו בחברת Extend, היא למצוא את הנוסחה המנצחת לקידום שול פתרונות נישא הנחשבים לטובים ביותר בתחומם. חברת BigFix המספקת פתרונות מובילים של "High-Performance System & Security Management" היא דוגמה טובה לטכנולוגיה ייחודית ולבעלת פוטנציאל גידול מרשים. האתגר שלנו בחודשים הקרובים יהיה לחשוף ולקוחות האסטרטגיים שלנו ולמשווקים המוסמכים את הטכנולוגיה, מתוך מטרה ליישם את פתרונות החברה.

"שיפור קבלת ההחלטות - בעזרת BigFix ניתן לקבל 'אמת ארגונית אחת' בכל הנוגע למשאבי מיחשוב. כתוצאה מכך, הנהלת ה-IT יכולה לקבל החלטות מדויקות יותר על אודות אבטחת מידע, רכש ציוד, הקצאת משאבים, רגולציה ותצורת התקנים ברשת. "פיתוח מיומנויות מהיר - יכולת לפשט את תהליכי ההכשרה של צוות ה-IT על ידי מיקוד בגישת ניהול אחידה וסט אחיד של תהליכים. "לסיכום, BigFix מספקת פתרון המעניק עליונות טכנולוגית בעלת החזר השקעה מהיר ומוכח, המאפשר לחתוך את עלויות ה-IT ולפשט את מורכבות הניהול, תוך שהוא מעלה את תשתית ה-IT מרמת הצרכים הטקטיים ליתרונות עסקיים אסטרטגיים".

"לפני כשנה וחצי הם הגיעו ל-BigFix ופרסו את הפתרון שלנו ל-Patches Multi Platform, עם Discovery של כל השרתים ברשת ופתרון Inventory, המספק מידע לגבי המצאי על כל מחשב. הפתרון שלנו סיפק להם מענה כולל לכל האתגרים שעמדו בפניהם ועשה זאת במהירות גבוהה פי כמה ותוך חיטכון ניכר בכל העלויות מסביב. חשוב ליכור, שבמערכות מסוג זה, כאשר אתה מתחיל מחזור פעולה של משלוח טלאי אבטחה קריטי, אתה חייב לקבל חיווי שהתהליך הזה הושלם